

## ДЕКЛАРАЦИЯ

### на ръководството на ЛУКОЙЛ БЪЛГАРИЯ БУНКЕР ЕООД

Ръководството, официално декларира своята Политиката по качество, за да бъде огласена, разбрана и осмислена от персонала, клиентите и другите заинтересовани страни

## ПОЛИТИКА ПО КАЧЕСТВО НА РЪКОВОДСТВОТО

е да бъде водеща в непрекъснато осигуряване на качеството на извършваните дейности за: „Търговия с горива и нефтопродукти, внос и износ, бункероване“, удовлетворяващи изискванията на клиентите, на законовите и нормативни изисквания за качество чрез прилагането и постоянното подобряване на ефикасността на Системата за управление на качеството, разработена в съответствие с ISO 9001:2015.

**В стремежа си** да изпълнява изискванията на своите **Клиенти** и **Партньори**, както и изискванията на приложимите нормативни актове и стандартите, **като взима предвид Контекста на организацията** и нейните възможности за развитие, **с желанието постоянно да постига своите цели**, да подобрява своите процеси и **да повишава удовлетвореността на клиентите си**, и с **мотивацията да поддържа лидерските си позиции на пазара**, ръководството на ЛУКОЙЛ БЪЛГАРИЯ БУНКЕР ЕООД въвежда, изпълнява и спазва принципите за управление на качеството, отразени в ISO 9001:2015.

**Постигането на дълготраен и устойчив успех**, изпълнението на изискванията към производствените и търговски дейности, предявени от клиентите и другите заинтересовани страни, ще се постига чрез прецизното им определяне и стриктното им спазване!

Ръководството на **ЛУКОЙЛ БЪЛГАРИЯ БУНКЕР ЕООД** осъзнава, че **постигането на високи професионални резултати е в резултат на мотивацията, знанията и компетентността на служителите** на дружеството, както и на **въвличането им в процесите на управление на качеството за постигане на планираните цели**.

Ръководството осъзнава **важността на степента на информираност на своите служители по въпросите**, свързани с изпълнението на изискванията на клиентите, на целите по качеството и на изискванията на приложимите нормативни актове. В отговор на това, Висшето ръководство на **ЛУКОЙЛ БЪЛГАРИЯ БУНКЕР ЕООД** е поело ангажимент за **постоянно наблюдение на прилагането на процесния подход** при изпълнение на служебните ангажименти, който е един от най-ефикасните инструменти за подобряване на вътрешно - фирмената комуникация, комуникацията с клиентите, доставчиците и държавните органи и институции.

Всяко решение, касаещо дейността на **ЛУКОЙЛ БЪЛГАРИЯ БУНКЕР ЕООД**, е предхождано от събиране и анализиране на достатъчно факти и данни, след което ръководството предприема адекватни действия за запазване и подобряване на пазарните позиции и имиджа на Дружеството.

**Изграждането на бизнес партньорски взаимоотношения с доставчиците** е един от основните принципи в дружеството. Ръководство на **ЛУКОЙЛ БЪЛГАРИЯ БУНКЕР ЕООД** разбира колко са важни тези взаимоотношения и поради това е **въвело процес на подбор и оценка** на основните доставчици на продукти, процеси и услуги.

### Като Управител на ЛУКОЙЛ БЪЛГАРИЯ БУНКЕР ЕООД ДЕКЛАРИРАМ:

личното си участие и отговорност за оповестяване, прилагане и подобряване, при необходимост, на обявената Политика по качеството и задължавам персонала от всички йерархични нива на дружеството да изпълнява своите отговорности и задължения в съответствие с определените в Системата за управление на качеството регламенти, разработена в съответствие с изискванията на международния стандарт ISO 9001:2015, и поемам отговорността да осигурявам необходимите за прилагането на Системата по качество материални, финансови, човешки и информационни ресурси и да съдействам за нейното постоянно подобряване.

Дата: 15.04.2019г.

Управител:

/Р. Ковальчук/